

DIENSTVERLENINGSDOCUMENT



GetCover Bedrijfsverzekeringen BV

www.getcover.nl

versie november 2022

Dienstverleningsdocument

Getcover Bedrijfsverzekeringen BV hecht aan een goede voorlichting op het gebied van onze zakelijke dienstverlening. Zo weet u waar u aan toe bent en wat u van ons kunt verwachten. Hiermee voldoen wij aan de Wet op het Financieel Toezicht (WFT) en bieden wij u voorafgaand aan het kopen van een verzekeringsproduct, naast informatie over dit product, ook een beschrijving van onze dienstverlening en de daarbij behorende kosten.

Wie zijn wij?

GetCover Bedrijfsverzekeringen BV is adviseur en bemiddelaar voor bedrijven op het gebied van bedrijfsverzekeringen(en andere financiële diensten).

Bezoekadres	Dorpstraat 65 6931 BD Westervoort
Correspondentieadres	Postbus 3029 6802 DA Arnhem
Telefoon	026-3030427
Internet	www.getcover.nl
E-mail	info@getcover.nl

Ons kantoor is op werkdagen van 08.30 tot 16.30 uur geopend. Wilt u ons kantoor bezoeken, dan kunt u het beste vooraf contact opnemen om er zeker van te zijn dat wij aanwezig zijn.

Bij noodgevallen 's avonds en in het weekend, kunt u ons via WhatsApp bereiken op 06-19876997.

Belangrijk

Dit dienstverleningsdocument is een puur informatief document en verplicht u niet om bepaalde diensten af te nemen van ons kantoor of om een bepaald financieel product met een financiële instelling (verzekeraar of bank) te sluiten. Op het moment dat wij juridisch bindende afspraken met u maken over onze dienstverlening en beloning, leggen wij dit via een aparte dienstverlenings-opdracht met u schriftelijk vast.

Toezichthouder AFM

De AFM houdt krachtens de wet, toezicht op de deskundigheid en integriteit van financiële dienstverleners. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12047828

Het register van financieel dienstverleners kunt u raadplegen op www.afm.nl.

Onze dienstverlening

GetCover Bedrijfsverzekeringen BV adviseert en helpt u bij het afsluiten van de gewenste verzekering. Aan de hand van uw aanvraag, kunnen wij u adviseren over de financiële producten die naar ons oordeel aansluiten bij uw wensen. Het is belangrijk dat u beseft dat een deel van uw bedrijfsinkomen zal worden besteed aan deze producten. Onze taak is het om u te helpen bij het maken van een keuze, maar u bent bij ons vrij in de (eind)keuze van aanbieder(s) en product(en).

Tijdens de looptijd van het afgesloten product kunt u met al uw vragen en/of wijzigingen hierover bij ons terecht. Uiteraard houden wij u op de hoogte van wezenlijke wijzigingen in de door u afgesloten producten.

Kwaliteit van onze dienstverlening

Onze medewerkers worden regelmatig bijgeschoold om hun vakkennis actueel en op hoog niveau te houden. De adviseurs beschikken over branche erkenningen, waaronder Registermakelaar in Assurantiën.

Onze relatie met aanbieders

Wij zijn volledig adviesvrij. Ons kantoor doet zaken met verschillende aanbieders van verzekeringsproducten, maar wij hebben geen enkele verplichting om verzekeringen bij één of meer aanbieders onder te brengen.

Wij baseren ons advies op een analyse van de, op de markt verkrijgbare, vergelijkbare verzekeringsproducten.

Bovendien heeft geen enkele financiële instelling, zoals een bank of een verzekeraar, een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming.

Hoe worden wij beloond?

Onze provisie is verwerkt in de premie die door de financiële instelling aan u in rekening wordt gebracht. U betaalt voor onze dienstverlening via de premienota die u ontvangt van uw verzekeringsmaatschappij.

Beloning op basis van declaratie

In plaats van provisie, kunnen wij ook een tarief (fee) met u afspreken voor onze dienstverlening op basis van declaratie. Dit kan op basis van het aantal uren of via een standaardtarief.

Voordat wij aan een opdracht beginnen, geven we u een indicatie van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn en stellen u hiervan op de hoogte. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stellen wij u op de hoogte van de financiële consequenties die dit heeft.

Beloning op basis van declaratie en provisie.

Wij kunnen er ook voor kiezen dat onze beloning bestaat uit een combinatie van provisie en declaratie, al dan niet met onderlinge verrekening.

Wat verwachten wij van u?

In elk geval is het belangrijk dat u ons de juiste gegevens verstrekt. Mocht bijvoorbeeld in geval van schade blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat een verzekeraar uw schade niet of niet geheel vergoedt. Verder is het belangrijk dat u tijdig

wijzigingen met betrekking tot de verzekeringen aan ons doorgeeft en ook de ontvangen stukken controleert. Als er iets onjuist is of niet duidelijk, neemt u dan contact met ons op.

Ook is het van belang te weten of u ergens anders verzekeringen hebt lopen. Een compleet beeld van uw verzekeringen is essentieel om over- of juist onderverzekering te voorkomen. Om problemen met eventuele schade en om premieachterstanden te voorkomen verwachten wij dat u tijdig uw betalingsverplichtingen nakomt.

Klachtenprocedure

Wij doen onze uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening dan verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.

Alle klachten worden behandeld volgens een interne klachtenprocedure. Wilt u nadere informatie over deze interne klachten-procedure dan kunt u deze bij ons opvragen.

Komen wij er samen niet uit dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD).

KiFiD

Postbus 93257
2509 AG Den Haag

www.kifid.nl

Ons aansluitnummer bij KiFiD is 300.017987.

Ons kantoor heeft zich geconformeerd aan de bindendheid van de uitspraken van de Geschillencommissie KiFiD. U kunt zich ook tot de Burgerlijke Rechter wenden.

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 81116993.

Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt uw verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze.

Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

De zorgplicht van uw verzekering ligt bij GetCover Bedrijfsverzekeringen BV totdat een ander intermediair of een verzekeraar deze zorgplicht overneemt.

Persoonsgegevens

Ten behoeve van onze advisering en bemiddeling over financiële producten zullen wij gegevens van u als klant opslaan. Deze gegevens zullen conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden behandeld. Zie hiervoor ook onze privacyverklaring.

Op alle opdrachten zijn altijd onze Algemene Voorwaarden van toepassing.